



# STEHENDER KREIS

Praxis für therapeutische Massagen

## NUTZUNGSBEDINGUNGEN SHOP

### ZAHLUNG

Deine Zahlung erfolgt sicher über PayPal. Der Bezahlvorgang ist SSL-verschlüsselt.

### VERSAND

#### Wann erhalte ich meine Bestellung?

In der Regel dauert es 3 - 7 Tage, eine Bestellung abzuwickeln, danach wird sie versandt. Die Lieferzeit hängt von deinem Standort ab und ist schätzungsweise wie folgt:

- Europa: 6 - 8 Werktage
- USA: 3 - 4 Werktage
- Australien: 2 - 14 Werktage
- Japan: 4 - 8 Werktage
- International: 10 - 20 Werktage

#### Von wo wird meine Bestellung verschickt?

Ich arbeite mit einem On-Demand-Unternehmen zusammen, das Aufträge mit Einrichtungen auf der ganzen Welt abwickelt. Je nachdem, wo du bist, werden die Bestellungen von der Einrichtung abgewickelt und versandt, die dies am effizientesten durchführen kann.

#### Werden mir für meine Bestellung Zollgebühren berechnet?

Bei internationalen Bestellungen kann eine zusätzliche Zoll- und Steuergebühr anfallen. Diese Gebühr wird vom örtlichen Zollamt festgesetzt. Die Zollbestimmungen sind von Land zu Land unterschiedlich.

#### Meine Bestellung sollte längst hier sein, aber ich habe sie immer noch nicht. Was soll ich tun?

Bevor du dich mit mir in Verbindung setzt, hilf mir bitte wie folgt:

- Überprüfe die Versandbestätigungsmail auf Fehler in der Lieferadresse.
- Frage beim örtlichen Postamt, ob das Paket vorliegt.
- Erkundige dich bei deinen Nachbarn, ob der Kurier das Paket bei ihnen abgegeben hat.

Wenn die Lieferadresse korrekt war und das Paket nicht beim Postamt oder deinem Nachbarn abgegeben wurde, setze dich unter [info@stehenderkreis.ch](mailto:info@stehenderkreis.ch) mit Angabe deiner Bestellnummer in Verbindung.

Wenn du einen Fehler in deiner Lieferadresse gefunden hast, können wir dir eine Ersatzbestellung schicken, der Versand erfolgt jedoch auf eigene Kosten.

## BESTELLUNGEN

#### Wie werden die Produkte erstellt?

Ich arbeite mit einem Print-on-Demand-Dropshipper zusammen. Diese verfügen über Standorte auf der ganzen Welt. Je nachdem, wo du bist, werden die Bestellungen von der Einrichtung abgewickelt und versandt, die dies am effizientesten durchführen kann.

#### Wie kann ich meine Bestellung verfolgen?

Du erhältst einen Tracking-Link per E-Mail, wenn deine Bestellung verschickt wird.

### **Ich habe ein falsches/beschädigtes Produkt erhalten, was soll ich tun?**

Es tut mir sehr leid, wenn das von dir bestellte Produkt beschädigt angekommen ist. Um dies schnell zu beheben, sende mir bitte innerhalb einer Woche eine E-Mail mit Fotos des beschädigten Produkts, die

Bestellnummer und allen anderen Details, die du zu deiner Bestellung hast an [info@stehenderkreis.ch](mailto:info@stehenderkreis.ch). Ich werde dir so schnell wie möglich eine Lösung vorschlagen.

## **RÜCKGABEN**

### **Was sind die Rückgaberichtlinien?**

Ich arbeite mit einem Print-on-Demand-Anbieter zusammen, welcher die Artikel erst anfertigt, wenn sie bestellt werden. Um eine Überproduktion zu vermeiden, bitte ich dich, an die Umwelt zu denken und keine unnötigen Produkte zu bestellen.

Sollte mit deiner Bestellung etwas nicht in Ordnung sein, kannst du sie innerhalb von 14 Tagen zurückgeben. Bitte lasse mich wissen, wenn etwas mit der Bestellung nicht in Ordnung ist, indem du mich unter [info@stehenderkreis.ch](mailto:info@stehenderkreis.ch) kontaktierst.

### **Rückerstattungen**

Rückerstattungen werden nur Kunden angeboten, die falsche oder beschädigte Artikel erhalten. Sollte einer dieser Punkte zutreffen, kontaktiere mich unter [info@stehenderkreis.ch](mailto:info@stehenderkreis.ch) mit Fotos der falschen/beschädigten Artikel und ich werde mich darum kümmern.

### **Kann ich einen Artikel gegen eine andere Grösse/Farbe umtauschen?**

Da ich mit einem Print-on-Demand-Anbieter zusammenarbeite, welcher die Artikel erst anfertigt, wenn sie bestellt werden, biete ich momentan keinen Umtausch an.

Es ist zwar selten, aber es ist möglich, dass ein von dir bestellter Artikel falsch etikettiert wurde. Wenn dies der Fall ist, teile mir dies bitte innerhalb von einer Woche nach Erhalt deiner Bestellung unter [info@stehenderkreis.ch](mailto:info@stehenderkreis.ch) mit. Gib Bestellnummer und Fotos des falsch etikettierten Artikels an. Ich schicke dir einen neuen oder erstatte dir den Kaufpreis zurück.